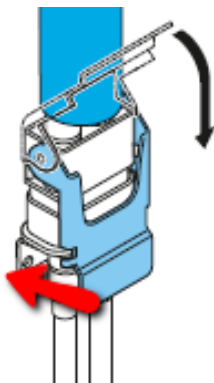


**Installasjon kontroll:
Det første trinnet i feilsøkingen.**

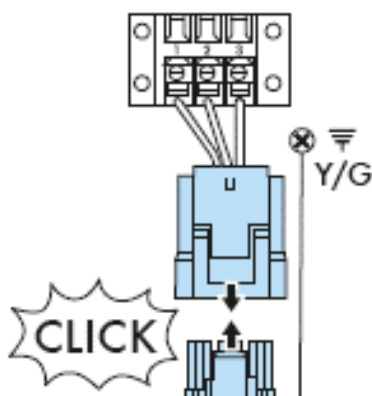
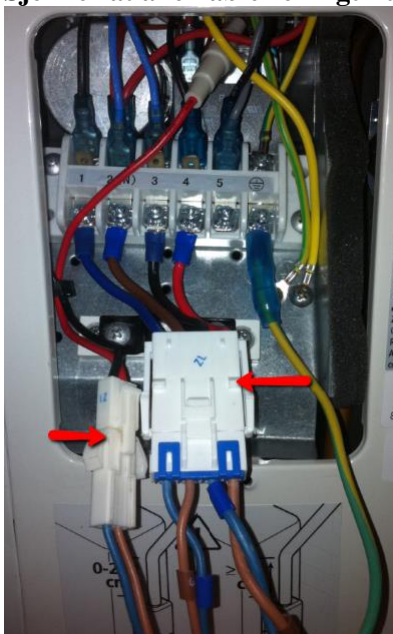


(SC modeller med snappkoping!)

Kontrollerer at koblingen mellom innedel og utedel er klikket og låst, har vi et par ganger opplevd at små rystelser kan gjøre at koblingen braketten løsne låsen. Elektrisk kontroll!

(Husk å slå av strømmen inndet arbeidet med strøm!)

Sjekker at alle kabler er riktig klikket sammen!



Kontrollera att alla kablar är skruvas ordentligt på plintet plattan.

INVERTER TEST - AUTO/COOL.

(AC testen anvendes til Inverter modeller)

Først meget viktig: **Gjør rent filtrene på inneenheten (se håndboken) og sørge for at det er en innvendig minimumstemperatur på 18°C.**

når testkjøringen er i gang!

1. Start produktet og la den gå i minst 5 min. Trekk så ut kabelen fra stikkontakten når produktet er i drift.

2. Vent 5 min før du setter inn kabelen i stikkontakten. Start produktet og la det gå i minst 1-time. **Utfører handlingen i minst 2 ganger!**

Har denne testen ikke løst problemet må der kjøres en Auto Cool test. På innedelen er der en test kontakt. (se foto - Ikke alle modeller. Det skal stå AUTO/COOL)

Det er en microswitch som kan aktiveres med eks: tynn kulepenn / skrutrekker.

Trykk på kontakten 2 ganger (Pumpen starter testen)

Selvtesten starter.

(Ofte Viser FC i displayet - Det er Ikke et feilkode. FC symbol forsvinder etter 0-15 Minutter)

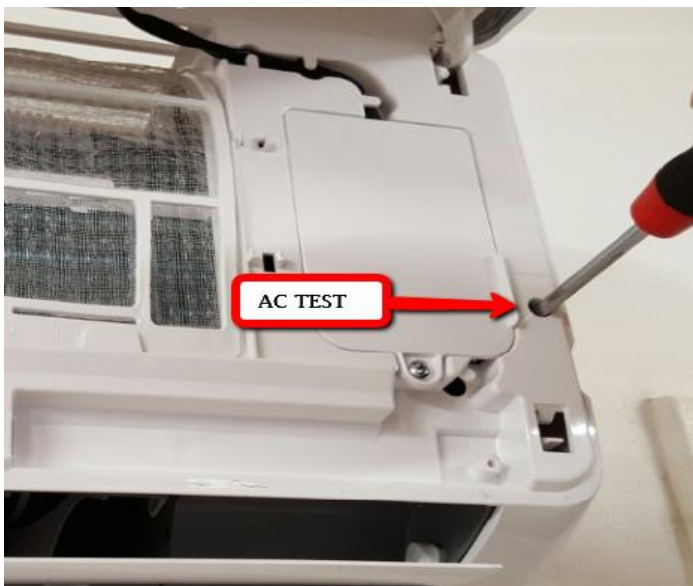
Testen varer ca. 1 time. (Hvis der er en feil vil det stå en feilkode i displayet)

Etter 1 time trykk èn gang på microswitchen.

Pumpen nulstiller og det står 24 i displayet. (fabrikkinnstilling)

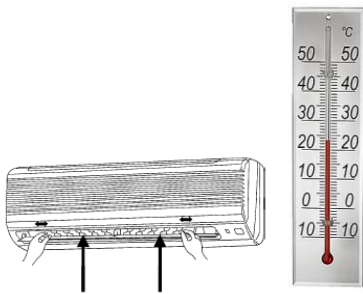
La pumpen gå i minst 5 timer ved 24 grader (HEAT/varme)

Kjører pumpen som det skal, er testen over. Hvis det fortsatt er problemer - utføre temperaturmålingene.

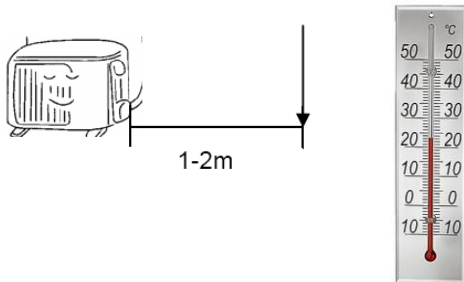


Temperaturmåling.

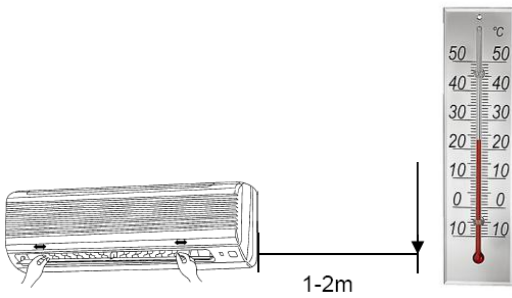
1. Mål lufttemperaturen nær innendørsenheten (mot spjeldene) og i midten av luftstrømmen.



2. Mål temperaturen ved siden av utedelen.



3. Mål temperatur på inneluften ved siden av innendørsenheten.



4. Gjenta punkt 1 - 2 og 3 - tre ganger, med ca. 15 minutters mellomrom.

	Udblåsningstemp	Rumtemp	Udendørstemp
1.			
2.			
3.			

For at en feilmelding skal kunne bearbeides behøver vi utover dette dokument følgende:

 Det beste er å fylle ut skjemaet på datamaskinen

 Med pennen må være i store bokstaver- ABC

Ditt navn:

Adr:

Postnummer & post sted:

Tlf.:

e-mail:

Kopi av kjøpskvitteringen, om dette manger kommer service til å bli fakturert kunden.

Kjøpsdato:

Butikkens navn og By:

Vedlagt kopi av kvittering:

Produsentten opererer med 2 års garanti på alle komponenter.

På Inverter modeller er der 4 års Garanti på kompressor, 2 års på andre komponenter

Det er svært viktig at vi får all informasjon for å bistå i denne saken!!

Hvis det er en årsak til manglende informasjon skrive det her:



Hvordan/hvor sitter innedelen plasert: Bopel Sommerhus/hytte Garage Uterom

Övrigt, beskrivelse:

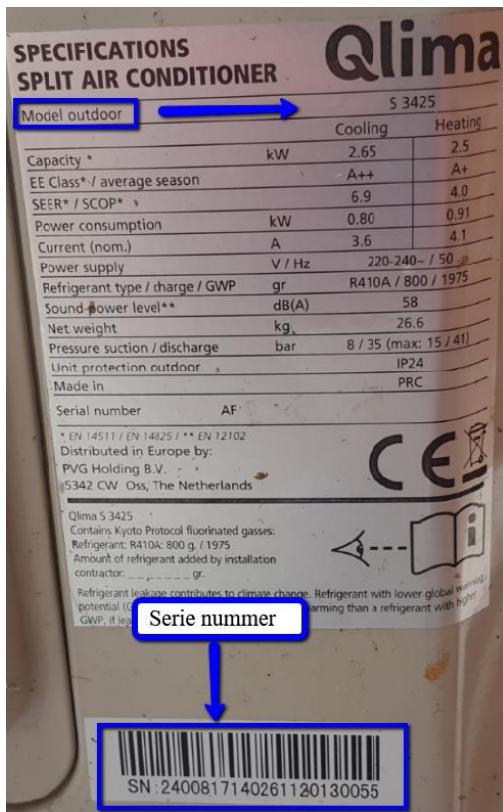
Byggisolasjon hvor bra er det? Super Got Mindre got Dåligt Ingen

Er det andre varmekilder i samme rom som inneenheten Ja Nej

Rommet som skal varmes/kjøles har en volum på: **Kubikmeter**

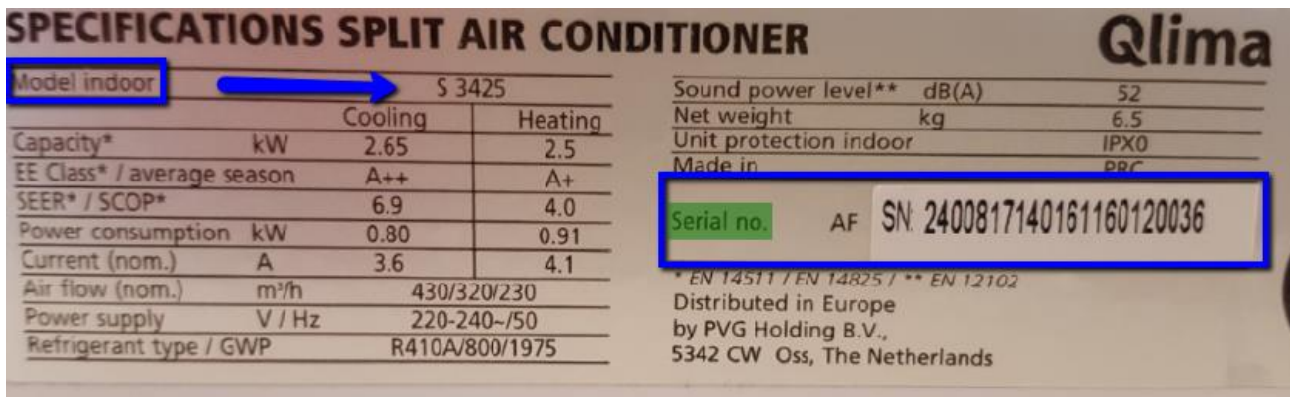
Model nr på pumpe - se på utedelen (f.eks.: SC-1332 el. S-3325 el. SC3331):

Model:



Serienummer utedel (20-24 tall/ siffer):

Model innedel:



Serienummer innedel (20-24 tall/siffer):

Viktig informasjon - hvem har montert anlegget:

Hvem har utført installasjon?

installasjonen er selvmontering: Ja: Nei

Installasjoner er utført som en venn tjenst uten faktura men av kvalifisert servicetekniker med sertifisering og selskaps sertifiseringbevis Ja: Nei

Hvis installasjonen er utført av en kjøle- selskap på fakturaen så vi må ha en kopi av fakturaen!

Om monteringen utføres av en elektriker, snekker, rørlegger eller andre profesjonelle gruppe betyr ikke at det er en garanti på installasjonen eller anlegget.

Installatører skal kunne fremvise et personlig F-gass sertifikat.

Installatøren skal være godkjent og sertifisert for instalering av varmepumper.

Ta minst et foto som viser både utedelen og innerdelen, samt tilhørende rørsystem tatt på en avstand på minst 2m

Eksempel ↓



Ta et bilde med åpent lokk på innendørsenheden med en avstand på 1 meter – som vist på bildet her!



Beskriv feilen utførligt samt skriv ned eventuelle feilkode som vises på innedelen display.

Feilbeskrivelse:

Ediths Alle 8 | 5250 Odense SV | Denmark

Danmark 77 34 33 30/ Sverige 0 31 30 45 665

info@tmq.dk