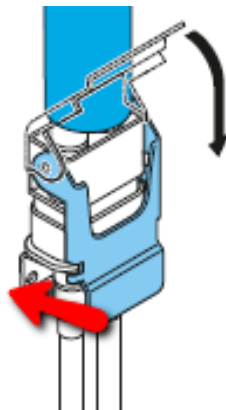


Zibro/Qlima Felsökningen och AC test.

Första steg i felsökningen

Installation kontroll:



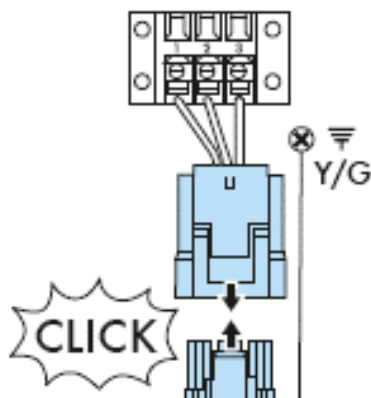
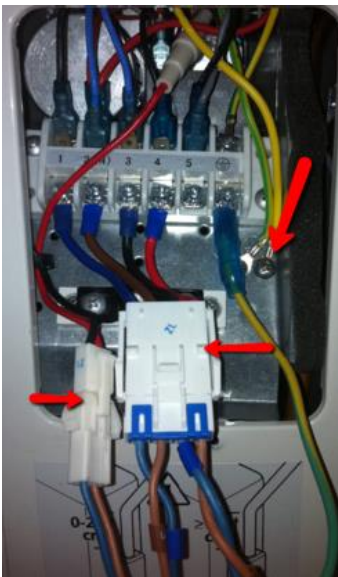
(Endast på SC modeller med snappkoppling!)

Kontrollera kopplingen mellan inomhusenheten och utomhusenheten är klickat fast och låst, vi har ett par gånger upplevt att små skakningar kan göra att kopplingens fäste lossna spärren.

Elektriska kontroll!

(Kom ihåg att stänga av strömmen indden arbeta med ström!)

Kontrollera att alla kablar är riktigt klickas ihop och noll kabeln (gul grön) är ordentligt fastsatt!



Kontrollera att alla kablar är skruvas ordentligt på plintet plattan.

Nästa steg

Rengöra filtren i värmepumpens inomhusenhet med en dammsugare eller med rent ljummet vatten (se instruktioner i instruktionsboken)

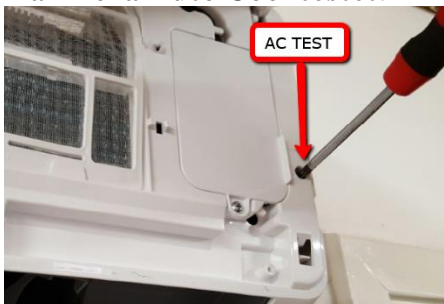


Se till att det finns en **minsta inomhustemperatur av 18 ° C** när testkjøringen startas!!

Innan anläggningen testas – vid alla typer av driftsstörningar – skall anläggningen nollställas/återställas (reset).

Åtgärden är mycket enkel och utförs enligt följande:

1. Starta produkten och låt den gå i minst 5 minuter, ta sedan bort elkabeln från vägguttaget medans produkten fortfarande är igång.
2. Vänta 5 minuter innan elkabeln sätts i vägguttaget igen. Starta produkten igen och låt den gå i minst en timme. **Gör detta minst 2 gånger.** Har detta test inte löst problemet, måste man köra Auto Cool testet.



På inomhusenheten finns ett återställ/självttest funktion (se bilden)

(det är inte säkert att din inomhusenhet ser ut precis som på bilden, men det står AUTO COOL)

Det är en mikrobrytare som kan aktiveras med ex. en tunn penna, skruvmejsel eller liknande.

Tryck 2 gånger på brytaren i snabb följd (pumpen startar då testet)

Självtestet startar. *(Ofta säger inomhusenheten FC kod i displayen, det är inte en felkod, det betyder att testet startar. FC-kod kommer att försvinna efter en period av 0-25 minuter.)*

Testet varar i ca 1 timme. (Om det finns ett fel, kommer det att stå en felkod på displayen)

Efter 1 timma, tryck på brytaren 1 gång

Nu står det 24 i displayen. Detta är fabriksinställningen.

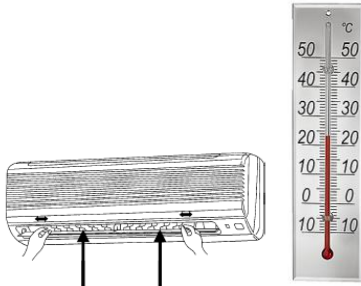
Låt pumpen gå i ca 1 dag inställd på 24 grader (HEAT – ☀ sol symbol). Undersök om pumpen producerar normalt med värme.

Om inte - utföra egenkontroll.

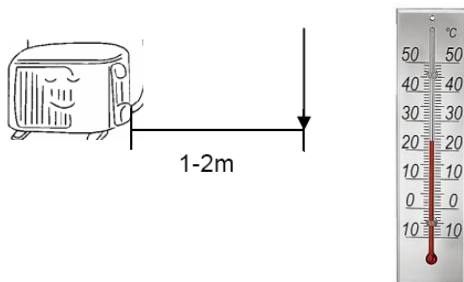
Om pumpen inte värmer efter AC-test så utför temperaturmätning ändå. Det kan ha en inverkan på det samlade resultatet av testet!

Temperaturmätning.

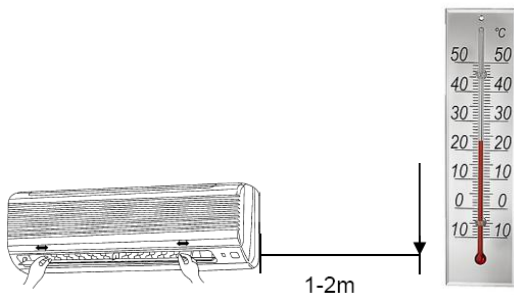
1. Mät lufttemperaturen tätt intill inomhusdelens utblås (mot spjällen) och mitt i luftströmmen.



2. Mät utomhustemperaturen vid sidan av utomhusdelen.



3. Mät temperaturen på inomhus- luften vid sidan om inomhusdelen



4. Upprepa punkt 1,2 och 3 vid tre tillfällen, med ca 15 minuters mellanrum.

	Udblåsningstemp	Rumtemp	Udendørstemp
1.			
2.			
3.			

NÄSTA STEG

P14 Info



Utfyllt här och helst på datorn



Med penna måste det vara tryckbokstäver – ABC



Om du vill lämna mig flg. Uppllysningar:

Ditt namn:

Gatuadress:

Postnummer - Ort:

e-mail:

Tlf.:

Butiksnamn och stad:

Köpsdatum:

Vidhäfta kopia på kvitto.

(Inköps kvitto måste uppvisas om garantin måste användas)

Tillverkarens garanti på ON - OFF pumpar är 2 år på alla defekta komponenterär

På Inverter pumparna Garanti 4 år på kompressor och 2 år på andra komponenterär

Kan du höra eller se utomhusenhet är igång: Ja: Nej

Kan du höra eller se på inomhusenheten är igång: Ja: Nej



Hur/var sitter Inne delen placerad: Bostad Sommar bostad Garage Uterum

Övrigt, beskriv:

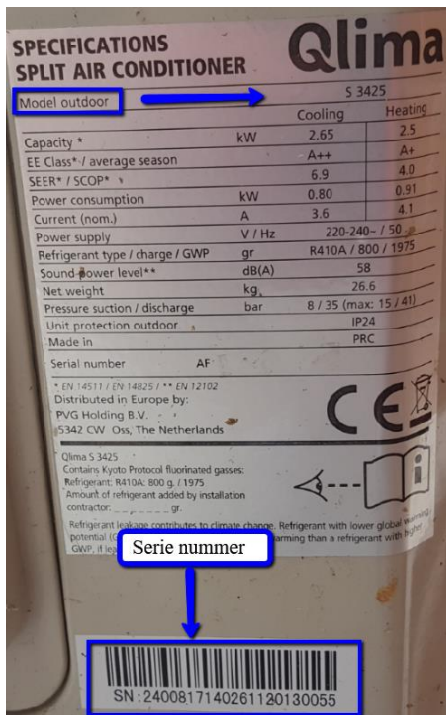
Byggnadsisolering - hur bra är det? Super Got Mindre got Dåligt

Ytrummet som ska varmas/kylas har en kubikmeter volym på:

Finns det andra värmekällor i samma rum som inomhusenheten? Ja Nej

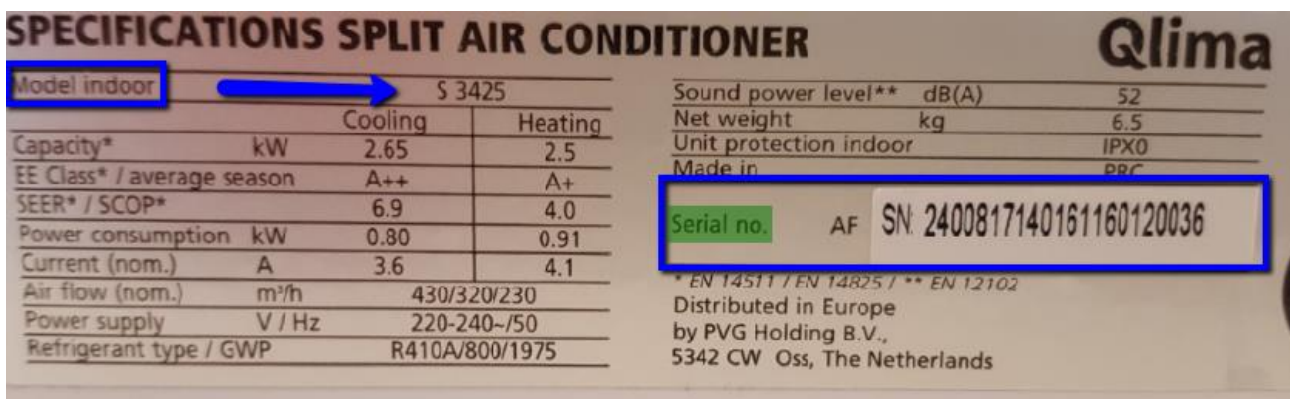
Modellbeteckning pump - Det finns många modeller Exempel: SC-3637 - S-3331 - SC 1332, etc.

Vad är modellbeteckning Modell outdoor:



Serienummer utomhusenhet (20-24st siffror):

Modell indoor:



Serienummer inomhusenheten (20-24st siffror)

Beskriv felet utförligt och skriv ner eventuell felkod som visas på inomhusdelen.

Bifoga ett foto som visar, både utomhusenhet och inomhusenhet, samt tillhörande rörsystem - taget på ett avstånd av minst 2m

Exempel ↓



Ta en bild med öppet lock och ta bort filter på inomhusenheten med ett avstånd av 1 meter – som på bilden här.



Vem har monterad anläggningen?

Är Installationen Självmontering: Ja: Nej

Installationer utförs som en vän tjänst utan faktura av utbildad person med certifiering och Företags certifieringsbevis Ja: Nej

Om Installationen är utförs av en kylföretag med företags certifieringsbevis på fakturan - så vi kräver kopia på fakturan!

Är installation av anläggningen utförs av en elektriker, rörmokare, snickare eller annan utbildning, betyder inte att garantin täcker värmepumpen/installation - installatören måste ha kyltekniker utbildning!

Skall man utföra arbete med värmepumpar i Sverige med utländsk eller svensk utbildning/kompetens så måste den var godkänn/uppfylla kraven enl. Std: 17024. I Sverige krävs både personlig certifiering och företagscertifiering. genomföres genom att montera en kylningsföretag

OBS Om vi inte få all information kan vi inte hjälpa - Informationen användas för ett eventuellt garantifall. Om du inte kan fylla hela dokumentet - beskriva varför!

TMQ-Brands® ApS

Ediths Alle 8 | 5250 Odense SV | Denmark

Danmark 77 34 33 30/ Sverige 0 31 30 45 665

info@tmq.dk