

Hvad der nu skal ske!



Vi kan i princippet godt sende en serviceteknikker ud til dig for at fejlsøge på varmepumpen.

Men vores erfaring med det er. I en del tilfælde hvor serviceteknikkerne har været ude ved kunder med tilsyneladende problemer med en varmepumpe, skyldes fejlen ikke varmepumpen men andre faktorer.

Fejl strøm (mangler en fase) fra stikkontakter, indstillingsfejl, manglende/flade batterier i fjernbetjeningen osv.

For at undgå at du skal betale for disse fejl, som ikke er omfattet af garantien, beder vi dig at gå dette skema igennem.

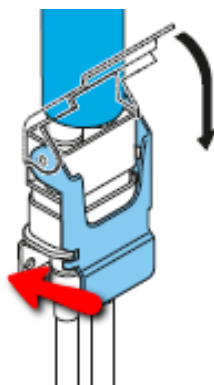
Det kan både spare tid og penge - for os alle.

På forhånd tak.



Installation kontrol af - **SC modeller ikke S modeller**

Det første skridt på fejlfinding.

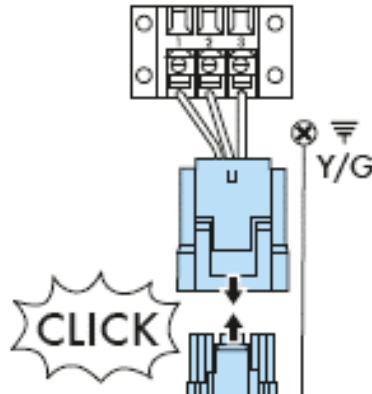


(SC modeller med "smart" kobling!)

Kontrollerer at forbindelsen mellem indendørs og udendørs delen er låses, i nogle tilfælde kan små rystelser gøre koblinglåsen løsner sig.

Elektrisk kontrol! (Husk at slukke for strømmen .indd arbejde med magt!)

Kontrol, at alle kabler/ledninger sidder fast efterspænd med en skruetrækker!



Alle modeller!

1.

Test varmepumpens stikkontakt - Er der nok strøm?

Det kan dog virke underligt at teste strømmen i varmepumpens stikkontakt men det har faktisk stor indflydelse på, hvordan pumpen virker, hvis den kan varme, køle osv.

Det hjælper ikke med at teste om der er nok strøm med en lampe, en boremaskine eller noget andet.

Det skal være varmepumpen, der skal bruges ved testning, og du skal bruge en anden stikkontakt fra en anden sikringsgruppe.

Brug en kabeltromle / forlængerledning til varmepumpen.

Hvis problemet ikke er løst, bedes du gå videre!

Nulstil varmepumpen!

2.

Start varmepumpen, lad den køre på Heat i 2 - 3 minutter, tag ledningen ud af stikkontakten mens varmepumpen kører – vent i 2 minutter.

3.

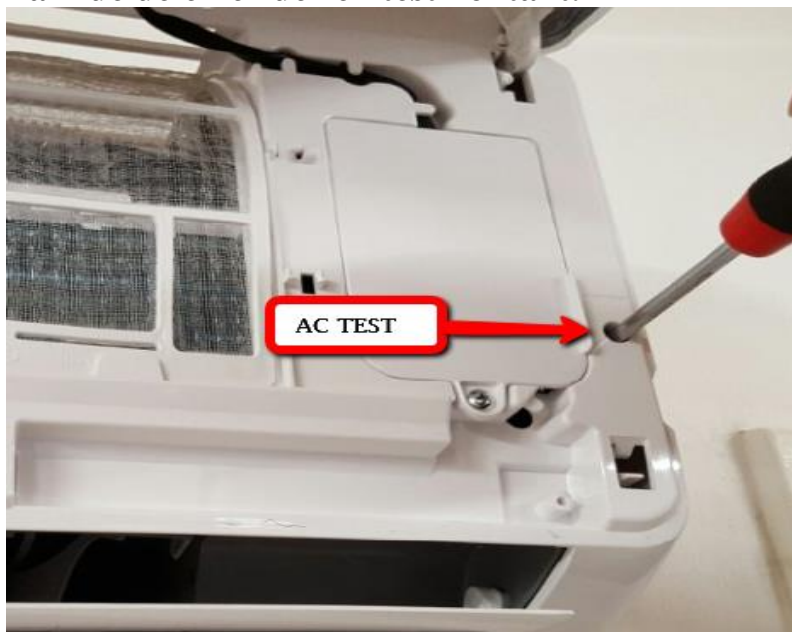
Isæt ledningen i stikkontakten og start varmepumpen med fjernbetjeningen, lad pumpen køre på heat i mindst 30 min. Vil varmepumpen stadig ikke leverer varme, udfører samme vejledning en gang til.

AC test.

Har vejledning 1, 2 og 3 ingen positiv effekt, skal du køre AC testen.

Sådan gør du!

På inde delen er der en test kontakt.



Det er en microswitch / kontakt som kan aktiveres med ex. en skruetrækker.

Tryk hurtigt på kontakten 2 gange.

Pumpen starter nu testen (i nogle tilfælde står der FC i displayet på Inde delen, det er ikke en fejlkode)

Testen varer ca.1 time. (Hvis der er en fejl, vil der visses en fejlkode i displayet på Inde delen

Efter 1 time - tryk én gang på microswitchen.

Pumpen er nu nulstillet og der står 24 i displayet. (Fabrik indstilling)

Lad pumpen køre ca. 5 - 6 timer på 24 grader (Heat) observer om pumpen kører som den skal.

Har AC testen stadig ikke en positiv effekt, skal du udfyld service skemaet nedenfor og send det retur til os!

Service Skema 2017

Kære Kunde,

For vi kan serviceere dig bedst muligt, skal vi bede dig udfylde samtlige felter i skemaet.

Købs sted.:

Købs Dato.:

vedlæg venligst en kopi af købskviteringen!

Montage oplysninger.:

1: Er din Installationen en selvmontering: **Ja:** **Nej**

Monterings dato ca.:

2: Er installationen udført som en vennetjeneste dvs. af en uddannet kølemontør / køletekniker - uden fakturering/betaling på monteringen: **Ja:** **Nej**

Monterings dato ca.:

3: Er installationen er udført af et autoriseret kølefirma skal det fremgå på fakturaen -

vedlæg venligst en kopi af denne fakturaen!

(Bemærk, fejlmonteret er ikke omfattet af produkt eller montage garanti)

Dine personlige oplysninger.

OBS!

Hvis pumpen monteret et andet sted end din privat adresse skriv også den adresse her!

Navn.:

Adresse.:

Post nr. By.:

Telefon nr.:

Mobil nr.:

E-mail.:

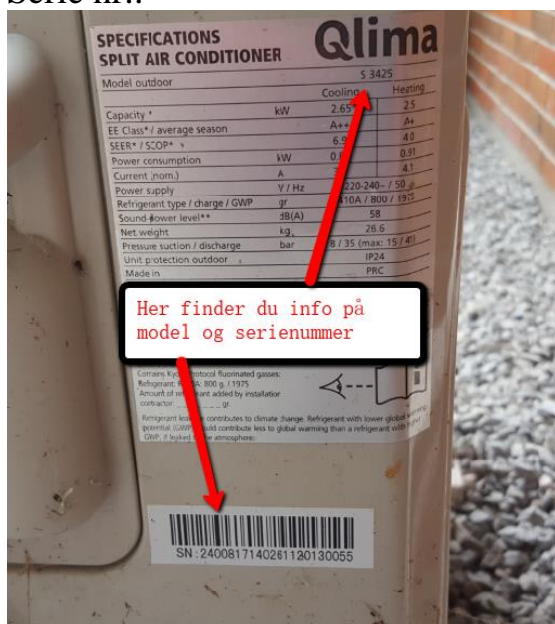
Produkt Info.:

Hvilket Produkt.: **ZIBRO:** **QLIMA:**

Model f.eks. S3535 eller SC3637 osv. _____

Exemel se billedet.

Serie nr.:



(Med en god fejlbeskrivelse kan vi bedre hjælpe dig!)

Fejlbeskrivelse.:

Det er vigtigt du har købskvitteringer, evt. montage faktura klar, når serviceteknikern kommer ud til dig.

Når vi har modtaget det udfyldte skema fra dig, vil du blive kontaktet inden for 1-3 arbejdsdage.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på tlf. 7734 3330 eller mail

info@tmq.dk